

YLEISET TOIMITUSEHDOT

1 SOPIMUSOSAPUOLET JA VOIMAANTULO

1.1 Näitä yleisiä toimitusehtoja ("Yleiset Toimitusehdot") sovelletaan osana sopimuksia ("Sopimus"), joilla Oy Frak Ltd, y-tunnus 2597358-9 ("Toimittaja" tai "Palveluntarjoaja") toimittaa asiakkaalleen ("Asiakas") palveluja. Nämä ehdot astuvat voimaan 1.3.2021 ja ovat voimassa toistaiseksi, korvaten samalla aiemmat toimitusehdot.

Sopimusehtoihin sovelletaan myös seuraavia liitteitä:

- Tietosuojaseloste

1.2 Asiakas hyväksyy tilatessaan Toimittajalta palveluja nämä Yleiset Toimitusehdot, ja näitä sovelletaan Asiakkaan ja Toimittajan väliseen Sopimukseen, elleivät Asiakas ja Toimittaja kirjallisesti ja nimenomaisesti toisin sosti. Näiden Yleisten Toimitusehtojen ohella sovellettaviksi voivat tulla mahdolliset Toimittajan Palvelukohtaiset erityiset toimitusehdot tai tuotekuvaukset. Mikäli nämä Yleiset Toimitusehdot ovat ristiriidassa Sopimuksen muiden ehtojen tai Sopimuksen liitteiden kanssa, on Sopimuksen ja sen liitteiden sisältö määräävä suhteessa näihin Yleisiin sopimusehtoihin. Toimitukseen voi sisältyä myös kolmannen osapuolien toimitus- ja käyttöehtoja, joita noudatetaan Toimittajan toimitusehtojen ohella ensisijaisina ehtoina koskien niitä palveluita tai tuotteita, joita tällaiset kolmannen osapuolen ehdot koskevat.

2 MÄÄRITELMÄT

"Palvelu" tarkoittaa Toimittajan tarjoamaa tietoverkkopalvelua, johon sisältyvistä ominaisuuksista (asennus-, ylläpito-, huolto-, konsultointi-, koulutus-, hallinta-, valvonta- tai ohjelmistopalvelua tai muuta palvelua, jonka Toimittaja toimittaa Asiakkaalleen) on sovittu erillisessä palvelusopimusasiakirjassa tai Asiakkaan tekemässä tilauksessa. "Sopijapuolet" tarkoittaa Toimittajaa ja Palvelun tilannutta Asiakasta yhdessä. "Kuluttaja-asiakas" tarkoittaa omaan henkilökohtaiseen käyttöönsä Palvelun tilannutta luonnollista henkilöä. "Tekninen Alusta" tarkoittaa toimittajan käyttämää palvelinratkaisua, ja muita teknisiä ratkaisuja, joita Toimittaja käyttää Palvelun tuottamiseen ja toteuttamiseen. "Tietoliikennepalvelut" tarkoittaa Toimittajan tuottamia tietoliikennepalveluita, joita ovat esimerkiksi tietoliikennesytytydet, yritysliittymät ja-yritysverkot, sekä muut Toimittajan kulloinkin tarjoamat tietoliikenne- tai ohjelmistoliittännäiset palvelut. "Immateriaalioikeudet" tarkoittaa keksintöjä, liikesalaisuuksia, patentoja, logoja, tavaramerkkejä, verkkotunnuksia, mallioikeuksia, tekniikoita, menetelmiä, tietotaitoa, tekijänoikeuksia (mukaan lukien oikeus muuttaa niiden kohdetta ja siirtää ne edelleen), riippumatta siitä ovatko edellä mainitut rekisteröityjä tai eivät, sekä kaikki niiden rekisteröimistä koskevat hakemukset sekä muut aineettomat oikeudet minkä tahansa oikeusjärjestelmän mukaan.

3 SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA KOHDE

3.1 Sopimus katsotaan syntyneeksi, kun Asiakas on viestintätilauksen Toimittajan hyväksymää tiedustelunavavaa käyttäen ja Toimittaja on lähettänyt Tilauksesta hyväksyvän vastauksen. Toimittaja voi kuitenkin katsoa Sopimuksen

syntyneeksi, kun Asiakas hyväksyy Toimittajan Palvelun Yleisene Toimitusehtoihin ja maksaa Toimittajalle ensimmäisen maksusuorituksen Sopimuksen kohteena olevasta Palvelusta. Asiakkaan tilaus ja Sopimus tallennetaan Toimittajan tietokantaan.

3.2 Sopimuksen kieli on suomi riippumatta siitä, ovatko Toimittajan internetsivut, sopimusehdot ja tuotekuvaukset saatavilla muilla kielillä. Mikäli on olemassa useampia kieliversioita, pidetään suomea sopimuksen ensisijaisena sopimuskielenä ja sopimuksen käännöstä toissijaisena.

3.3 Palveluntarjoajan toimintaa koskevat ehdot, palvelukuvaukset ja ohjeet ovat saatavilla Toimittajan internetsivuilla. Sopimuksen kohteena on Toimittajan Asiakkaalle tuottamat Palvelut. Asiakas sitoutuu käyttämään Palveluita Sopimuksen ja Yleisten Toimitusehtojen mukaisesti.

3.4 Toimittajan kanssa sopimussuhteessa oleva Asiakas on vastuussa Toimittajalle kaikista tilaamistaan Palveluista ja palvelumaksuista. Palveluun liittyviä lisäpalveluja voi tilata vain Asiakas tai Asiakkaan valtuuttama taho.

3.5 Toimittaja varaa oikeuden olla Asiakkaan tilauksesta huolimatta hyväksymästä asiakkuutta ja tekemästä Sopimusta, ja tällöin olla toimittamatta Palvelua. Toimittajalla ei ole velvollisuutta ilmoittaa kieltäytymisensä syytä, ellei laki tätä nimenomaisesti vaadi.

3.6 Mikäli Palveluiden laskutus tapahtuu jälkikäteen, Toimittajalla on oikeus ennen Sopimuksen hyväksymistä tarkistaa asiakkaan luottotiedot ja vaatia sopimuksen mukaisista maksuista kohtuullista ennakkomaksua tai vakuutta.

4 SOPIMUSKAUSI

4.1 Sopimus on voimassa toistaiseksi, sopimuskauden mukaisissa jaksoissa, kunnes sopimus on irtisanottu. Milloin muuta ei ole sovittu, on sopimuskauden pituus laskutuskautsi.

4.2 Sopimus jatkuu automaattisesti sopimuskauden loputtua uudella sopimuskauden pituisella jaksolla ("Jatkosopimuskausi"), mikäli kumpikaan osapuoli ei irtisano sitä kirjallisesti viimeistään 28 päivää ennen kuluvan sopimuskauden tai Jatkosopimuskauden loppua.

5 PALVELUN TOIMITTAMINEN JA KÄYTTÖ

5.1 Toimittaja pyrkii aloittamaan Palvelun toimituksen välittömästi, kun Asiakkaan tilaus on vahvistettu tai kun asiakas on tilannut Palvelun ja maksanut siihen kohdistuvan maksun. Toimittaja ei kuitenkaan anna takuuta Palvelun toimitusajasta.

5.2 Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle Asiakkaan tilaamat Palvelut ja Palveluiden käyttämiseen tarvittavat käyttäjätunnukset ja salasanan. Toimittajalla on oikeus valita käyttäjälle soveltuva käyttäjätunnus ja salana. Toimittajalla on oikeus muuttaa käyttäjätunnuksia ja salasanoja tarpeen vaatiessa ilmoittamalla tästä Asiakkaalle.

5.3 Palvelu on toimitettu, kun Toimittaja ilmoittaa Palvelun olevan käytettävissä tai kun Asiakas on saanut palvelun käyttöönsä ja ryhtynyt käyttämään sitä.

5.4 Asiakkaan katsotaan hyväksyneen toimituksen, ellei hän reklamoi siitä kirjallisesti välittömästi, kuitenkin viimeistään seitsemän (7) vuorokauden kuluessa siitä, kun Toimittaja on ilmoittanut Palvelun olevan käytettävissä. Palvelu katsotaan kuitenkin reklamaatiosta huolimatta hyväksytyksi, vaikka sitä rasittaisi virhe, jos kyseinen virhe ei ole oleellinen.

5.5 Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita tai muita sopimuskumppaneita Palveluiden toimittamisessa.

5.6 Palveluun liittyvien osa-alueiden (kuten verkkotunnuksen rekisteröinti tai siirto) toimitus voi viivästyä Toimittajasta riippumattomista syistä (kuten rekisteröijänä olevan kolmannen osapuolen viiveestä johtuen tai muusta kolmannesta osapuolesta johtuvasta syystä). Toimittaja ei ole vastuussa alihankkijansa tai muun kolmannen osapuolen toimista tai toimitusongelmista johtuvista viiveistä, mutta pyrkii tiedottamaan mahdollisuuksien mukaan Asiakkaalle aiheutuvista viivästyksistä.

5.7 Toimittajan vastuu mahdollisesta Toimittajan syystä johtuneesta viivästyisestä rajoittuu viivästysajalta perittyjen kuukausimaksujen palauttamiseen.

5.8 Palvelu voi tukea rajoitettua määrää käyttöjärjestelmiä ja ohjelmistoja sekä näiden päivityksiä, ja voi vaatia apuohjelmistojen tai laitteiden asentamista. Tuetut laitteiden ja ohjelmistojen yhdistelmät saattavat muuttua Sopimuksen aikana ja eikä Toimittaja vastaa tällaisten muutosten seurauksista, mukaan lukien epäyhteensopivuudesta Asiakkaan laitteistojen tai ohjelmistojen tai näiden päivitysversionien kanssa.

5.9 Toimittaja ei vastaa Palvelujen päivityksistä ja muutoksista johtuvasta Palvelujen yhteensopivuudesta keskenään tai Asiakkaan ohjelmistojen ja käyttöjärjestelmien kanssa.

5.10 Toimittaja ei milloinkaan vastaa Asiakkaan laitteistojen, ohjelmistojen tai muun toimintaympäristön mahdollisista muutoksista eikä tällaisiin liittyvistä kustannuksista.

5.11 Ellei toisin nimenomaisesti mainita, toimitettu Palvelu ei sovellu hätäpalveluiden käyttämiseen, ja Asiakkaan tulee varautua tällaisiin tilanteisiin muilla tavoin.

5.12 Toimittajalla ei ole velvollisuutta tuottaa Palvelua, jos Asiakas käyttää sellaista ohjelmistoa, ohjelmistoversiota, laitetta tai muuta Asiakkaan hankittavaksi kuuluvia Palvelun käyttämisen edellytyksiä, jotka eivät ole soveltuvia Palveluun, tai ylläpitää tai tukea Palvelua ympäristössä, joka eroaa Toimittajan muiden asiakkaiden palveluympäristöstä.

5.13 Asiakkaan tulee sallia automaattiset päivitykset.

5.14 Mikäli Palvelun päivitys sitä vaatii, Asiakkaan on tehtävä version muutos tai muu ylläpitotoimi Toimittajan ohjeiden mukaisesti. Mikäli Asiakas vaatii Toimittajan tukea tällaisen päivityksen tekemiseksi, on Toimittajalla oikeus laskuttaa

YLEISET TOIMITUSEHDOT

hinnastonsa mukaisesti kulu Toimittajan tekemästä työstä.

5.15 Jos Toimittaja tekee sellaisia muutoksia, jotka normaalisti kuuluvat Asiakkaan tehtäviksi, Toimittaja laskuttaa näistä toimista kulloinkin voimassa olevan henkilötyö hinnaston tai muun voimassa olevan veloituspäätöksen mukaisesti.

6 TOIMITTAJAN VASTUUT JA VELVOLLISUUDET

6.1 Toimittaja toimittaa Asiakkaalle tilatut Palvelut ja palveluiden käyttämiseen tarvittavat käyttäjätunnukset ja salasanat. Toimittaja luovuttaa palveluiden käyttäjätunnuksia ja salasanoja vain Asiakkaan antamiin yhteystietoihin.

6.2 Toimittaja ei vastaa Asiakkaan Palvelussa olevasta tietosisällöstä tai tietosisällön toimivuudesta. Toimittaja ei vastaa tietoverkosta tai muualta tulevasta asiakkaaseen tai asiakkaan tietojärjestelmiin ja laitteisiin kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä tai niihin rinnastettavasta toiminnasta.

6.3 Toimittaja ei vastaa virusten aiheuttamista häiriöistä tai vahingoista.

6.4 Toimittaja ei vastaa kolmansien osapuolien toiminnasta aiheutuvista häiriöistä tai vahingoista.

6.5 Toimittajalla ei ole velvollisuutta korjata virhettä, joka on aiheutunut Asiakkaan omasta toiminnasta, esimerkiksi väärinkäytöksistä, Palvelun virheellisestä tai Sopimuksen vastaisesta käytöstä, Asiakkaan tekemästä tai kolmannella osapuolella teettämästä muutoksesta, päivityksestä tai korjauksesta.

6.6 Toimittaja voi tuottaa sopimuksen mukaisen palvelun haluamallaan tavalla.

6.7 Toimittaja varaa oikeuden muuttaa palvelun sisältöä, tiedottaen siitä kuitenkin kuukauden etukäteen.

6.8 Asiakkaan pyynnöstä tehdyistä muutoksista, avustus-, ja korjaustöistä veloitetaan toimenpidemaksu kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

6.9 Toimittajalla on oikeus muuttaa palvelun sisältöä myös tiedottamatta tästä etukäteen, mikäli tämä on tarpeen esimerkiksi tietoturva- tai muista syistä. Tällöin tehdyistä muutoksista pyritään tiedottamaan mahdollisimman nopeasti jälkikäteen.

6.10 Toimittaja varaa oikeuden estää teknisin tai muilla keinoin tämän Toimittajan ja Asiakkaan sopimuksen vastainen toiminta.

7 ASIAKKAAN VASTUUT

7.1 Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että Toimittajalla on aina käytettävissään ajantasainen tieto Asiakkaan yhteystiedoista (mukaan lukien sähköposti, puhelinnumero ja postiosoite)

7.2 Asiakas sitoutuu noudattamaan Toimittajan toimittamia ohjeistuksia käyttäessään Toimittajan palveluita ja käyttämään niitä lakien, säädösten ja hyvien tapojen mukaisesti.

7.3 Asiakas on velvollinen perehtymään Toimittajan lähettämiin tiedotteisiin ja seuraamaan Toimittajan Internet-palvelusivustoja.

7.4 Asiakkaan tulee ottaa toiminnassaan huomioon Toimittajan mahdollisia palvelun muutoksia koskevat ilmoitukset sekä varautua mahdollisiin satunnaisiin katkoihin.

7.5 Asiakas liittyy tietojärjestelmänsä ja tietoliikenneverkkonsa tai niiden osat palveluun ja käyttää palvelua omalla vastuullaan. Asiakkaan tulee käyttää Palvelua huolellisesti siten, että huolehtii viruksen- ja haittaohjelmien ylläpidosta, milloin tämä ei nimenomaisesti kuulu Toimittajan vastuulle, sekä varmistaa sen, ettei Palveluihin pääse viruksia tai muita haittaohjelmistoja.

7.6 Asiakas sitoutuu pitämään salasanansa ja käyttäjätunnuksensa luottamuksellisinä ja olemaan luovuttamatta niitä kolmannen käyttöön. Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksien ja salasanojen käytöstä ja niiden avulla tapahtuvasta suorasta ja välillisestä Palveluiden käytöstä sekä väärinkäytösten aiheuttamista tutkinta- ja korjauskuluista sekä mahdollisista muista vahingoista. Asiakkaan tulee välittömästi ilmoittaa Toimittajalle salasanan tai käyttäjätunnuksen joutumisesta kolmannen osapuolen tietoon tai epäilemästään väärinkäytöstä. Asiakkaan vastuu käyttäjätunnuksella ja salasanalla tapahtuneesta Palveluiden käytöstä lakkaa, kun Toimittaja on sulkenut tunnuksen vastaanotettuaan sovittuna palveluaikana Asiakkaan ilmoituksen puhelimitse tai kuittaattuaan Asiakkaan sähköisen ilmoituksen asiasta tai havaittuaan muuten väärinkäytön.

7.7 Salasanan tai käyttäjätunnuksen vaihtamisesta Asiakkaan pyynnöstä veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen toimenpidemaksu.

7.8 Asiakas vastaa täysin käyttämiensä palvelujensa tietosisällöstä ja sitoutuu noudattamaan tietosisällön osalta Suomen lakia. Suomen lakien vastaista tietosisältöä ei saa säilyttää tai käyttää Toimittajan palvelimilla. Asiakas vastaa siitä, että tietosisältö ei aiheuta häiriöitä verkkoliikenteeseen, eikä loukkaa kolmansien osapuolien tekijänoikeuksia, riko lakia tai viranomaismääräyksiä eikä ole hyvien tapojen vastaista. Mikäli Asiakas käyttää Palvelussa itse hankkimiaan ohjelmistolisenssejä vastaa Asiakas Palvelussa käyttämiensä lisenssin laillisuudesta ja sopimuksenmukaisesta käytöstä.

7.9 Toimittaja varaa oikeuden poistaa materiaalia, mikäli se katsoo materiaalin rikkovan näitä ehtoja. Toimittaja varaa oikeuden poistaa ja olla palauttamatta sellaiset tietosisällöt, jotka rikkovat sopimusehtoja.

7.10 Asiakas ei saa käyttää palvelua lain tai hyvien tapojen vastaiseen suoramarkkinointiin. Asiakkaalla ei ole oikeutta lähettää massapostituksia sähköpostitse ilman massapostitukseen osallistuvien vastaanottajien lupaa.

7.11 Asiakas tallentaa palveluun kaikki materiaalit ja tietosisällöt omalla vastuullaan.

7.12 Asiakas vastaa siitä, että hänellä on ajantasaiset turvakopiot sivustostaan ja

sähköposteistaan, sekä muusta palveluun tallennetusta materiaalista. Toimittaja ei takaa tiedon säilymistä palvelussa.

7.13 Levytilan koko on rajoitettu palvelukuvauksessa. Mikäli levytilan käyttö ylittää määritellyn rajan, varaa Toimittaja oikeuden estää Asiakkaalta levytilan käyttö tai muuttaa Asiakkaan Sopimus vastaamaan soveltuvaa levytilaa.

7.14 Mikäli asiakkaan internet-liikenne tai palvelinresurssien käyttö olennaisesti poikkeaa tavanomaisesta tai palvelukuvauksen mukaisesta, on Toimittajalla oikeus tarkistaa palvelusta perittävää hintaa käyttöä vastaavaksi.

7.15 Asiakas huolehtii sellaisen omaisuutensa täysarvovakuuttamisesta, joka on annettu Toimittajan tiloihin ja/tai hallintaan.

7.16 Asiakkaan on korvattava Toimittajalle ja kolmansille osapuolille Asiakkaan väärinkäytöksistä aiheutuneet tutkinta-, korjaus- ja/tai muut kulut.

7.17 Asiakas vapauttaa Toimittajan sekä sen työntekijät kaikista mahdollisista seuraamuksista, joita Asiakkaan toimet tai toiminta verkossa tai muuten tämän palvelun nojalla mahdollisesti aiheuttavat.

7.18 Toimittajan tai kolmansien osapuolten palvelimien tai palvelujen luvaton käyttö tai käytönyritys sekä tietoliikenteen häirintä on kielletty. Asiakkaan harjoittama mahdollisten tietoturva- ja tietoliikenteen häirintä on ehdottomasti kiellettyä ja johtaa välittömästi sopimuksen irtisanomiseen, raportointiin asianomaisille viranomaisille sekä mahdollisiin korvausvaatimuksiin.

8 VERKKOTUNNUKSET

8.1 Hyväksymällä sopimuksen Asiakas vakuuttaa perehtyneensä käytettäväksi sovitun verkkotunnusrekisteriin ja sitä koskeviin lakeihin ja muihin määräyksiin sekä mahdolliseen verkkotunnusrekisteriin liittyviin sopimusehtoihin, ja hyväksyvänsä edellä mainitut ja toimivansa niiden mukaisesti.

8.2 Toimittaja toimii rekisteröinnissä vain maksunvälittäjänä eikä vastaa verkkotunnusrekisterien toiminnasta eikä rekisterien tai rekisteritietojen ylläpidosta.

8.3 Suomessa verkkotunnusrekisteriä hoitaa Liikenne- ja viestintävirasto Traficom, ja lisätietoa verkkotunnuksista Asiakas voi saada Traficom sivuilta.

8.4 Asiakkaalla on velvollisuus vastata Toimittajan lähettämiin ilmoituksiin Asiakkaan verkkotunnuksen päättymistä koskien, mikäli ilmoitus koskee verkkotunnuksen uusimista tai peruuttamista uudelle sopimuskaudelle.

8.5 Toimittajalla on oikeus ilman eri ilmoitusta automaattisesti uudistaa asiakkaan verkkotunnusvaraus valituksi kaudeksi eteenpäin, jos asiakas ei ole irtisanonut tunnustaan tai ilmoittanut haluttomuudestaan jatkaa verkkotunnuksensa olemassaoloa vähintään 30 päivää ennen verkkotunnuksen voimassaoloajan loppumista. Verkkotunnus varauksen

YLEISET TOIMITUSEHDOT

uudistamisesta veloitetaan sen hetkisen hinnaston mukainen hinta.

8.6 Mahdollisista muutoksista, peruutuksista, neuvonannosta sekä muista Toimittajan tekemistä toimenpiteistä verkkotunnuksiin liittyen veloitetaan hinnaston mukainen hinta.

9 KOLMANSIEN OSAPUOLTEN KÄYTTÖOIKEUDET

9.1 Mikäli Palvelu sisältää käyttöoikeuksia kolmansien osapuolten ohjelmistotuotteisiin tai tietojärjestelmiin ("Kolmansien Osapuolien Käyttöoikeudet"), ne toimitetaan kyseisten kolmansien osapuolten ohjelmistotuotteita tai tietojärjestelmiä koskevien ehtojen mukaisilla ehdoilla ja takuilla.

9.2 Toimittaja voi toimittaa Kolmannen Osapuolen Käyttöoikeuksien ehdoin toimitettavia tuotteita valmiiksi asennettuna Asiakkaalle tai vaihtoehtoisesti toimittaa tällaiset tuotteet Asiakkaan itse asennettaviksi. Toimittaja ei vastaa kolmansien osapuolien ohjelmistojen ja laitteiden toimivuudesta, soveltuvuudesta asiakkaan käyttöön, huollosta tai muistakaan ominaisuuksista.

9.3 Asiakkaan tulee noudattaa kulloinkin voimassa olevia Kolmansien Osapuolien Käyttöoikeuksiin liittyviä ehtoja ja rajoituksia

9.4 Riippumatta siitä toimittaako Toimittaja Kolmansien Osapuolien Käyttöoikeuksia sisältäviä tuotteita valmiiksi asennettuna vai asentaako Asiakas tällaiset itse, Asiakas sitoutuu tutustumaan ja noudattamaan tällaisiin käyttöoikeuksiin liittyviin ehtoihin, ja käyttämään sanottuja ohjelmistoja ja laitteistoja tällaisten ehtojen mukaisesti huolellisuutta noudattaen.

9.5 Hyväksymällä Sopimuksen Asiakas vakuuttaa perehtyneensä Toimittajan ja/tai kyseisen kolmannen osapuolen Internet -sivuilla oleviin tai Asiakkaalle muutoin informoituihin Kolmansien Osapuolten Käyttöoikeuksien ehtoihin ja niihin liittyviin rajoituksiin, hyväksyy ne ja sitoutuu niitä noudattamaan.

9.6 Toimittaja ei vastaa Kolmansien Osapuolien Käyttöoikeuksien kohteena olevista ohjelmistoista tai tietojärjestelmistä. Toimittaja on oikeutettu laskuttamaan hinnastonsa mukaisen korvauksen tällaiseen kohdistuvasta toimenpiteestä

9.7 Asiakas sitoutuu välittömästi lopettamaan kolmansien osapuolten ohjelmistotuotteiden tai tietojärjestelmien käytön, kun 1) Toimittaja tai Kolmansien Käyttöoikeuksien toimittaja näin vaatii, tai 2) Toimittajan ja Asiakkaan välinen sopimus tai kyseinen Kolmansien Osapuolien Käyttöoikeus päättyy.

9.8 Mikäli kolmas osapuoli esittää Toimittajaa kohtaan vaateita, jotka johtuvat siitä, että Asiakas on rikkonut Kolmansien Osapuolien Käyttöoikeuksien ehtoja, sitoutuu Asiakas kustannuksellaan puolustamaan Toimittajaa vaateita vastaan sekä korvaamaan kaikki Toimittajalle tästä aiheutuneet vahingot ja kustannukset.

9.9 Ainakaan silloin kun Asiakas hankkii käyttöoikeuden kolmansien osapuolten

ohjelmistotuotteisiin tai tietojärjestelmiin suoraan kyseiseltä kolmannelta osapuolelta, ei Toimittaja vastaa kyseisistä ohjelmistoista tai tietojärjestelmistä tai niiden päivittämisestä, eikä Toimittajalla myöskään ole minkäänlaista vastuuta siitä, että Asiakas noudattaa käyttöoikeutta koskevia ehtoja vaan Asiakas vastaa yksin suoraan kolmatta osapuolta kohtaan siitä, että se noudattaa kyseisiä käyttöoikeutta koskevia ehtoja.

10 PALVELUN KESKEYTYKSET

10.1 Toimittajan tuotantoympäristön asennus-, muutos-, ja huoltotoimenpiteiden aika tauku ("Toimittajan Huoltoikkuna") on ilmoitettu Toimittajan verkkosivuilla. Toimittaja pyrkii ilmoittamaan Asiakkaalle muista katkoksisista etukäteen.

10.2 Palvelussa voi olla palvelukatkoksia, jotka voivat johtua Palvelun saatavuuden, suorituskyvyn, palautettavuuden tai hallittavuuden varmistamiseksi tai palauttamiseksi tehtävistä toimenpiteistä tai muista vastaavista katkoksisista.

10.3 Toimittaja varaa oikeuden keskeyttää Palvelun tuottaminen tilapäisesti, mikäli se on tarpeellista ongelman tai väärinkäytöksen selvittämiseksi, korjaus-, huolto- tai muiden töiden vuoksi. Edellä sovitun lisäksi Toimittajalla on oikeus keskeyttää Palveluiden tuottaminen yleisen tietoliikenneverkon asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden taikka Palveluihin kohdistuvan tietoturvuhan vuoksi tai jos laki tai viranomais määräys tätä edellyttää.

10.4 Toimittajalla on oikeus Asiakasta kuulematta estää Asiakkaan pääsy Palveluihin, jos Toimittaja epäilee Asiakkaan kuormittavan tai käyttävän Palveluita tavalla, joka vaarantaa Palveluiden tuottamisen Toimittajan muille asiakkaille tai käyttäjille, tai jos Asiakas rikkoo näitä Sopimusehtoja, Kolmansien Osapuolien Käyttöoikeuksien ehtoja tai muita Toimittajan tuottamiin Palveluihin liittyviä ehtoja. Toimittajan on ilman aiheutonta viivästystä ilmoitettava Asiakkaalle pääsyn estämisen syistä.

10.5 Asiakas voi pyytää Toimittajaa sulkemaan Palvelun. Sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta voidaan veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

11 PALVELUN MUUTOKSET

11.1 Toimittajalla on oikeus tehdä Palveluihin muutos, joka:

- 1) Liittyy tai on seurausta Palvelutuotteen tavanomaisesta päivittämisestä,
- 2) kohdistuu Palveluiden tuotantoympäristöön eikä vaikuta huonontavasti Palveluiden sisältöön
- 3) on tarpeen Palveluihin kohdistuvan tietoturvuhan torjumiseksi,
- 4) johtuu laista tai viranomais määräyksestä, tai
- 5) johtuu siitä, että Kolmansien Osapuolien Käyttöoikeuksien toimittaja muuttaa ohjelmistotuotteitaan tai tietojärjestelmiään.

11.2 Jos Toimittaja tekee Palveluihin tässä kohdassa tarkoitetun muutoksen, Toimittaja ilmoittaa muutoksesta Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen tai, ellei tämä ole kohtuudella mahdollista, viipymättä sen jälkeen, kun Toimittaja on saanut tiedon kyseisestä seikasta. Toimittajalla on oikeus tehdä Palveluihin myös muita kuin edellä

mainittuja muutoksia ilmoitettuaan siitä Asiakkaalle etukäteen.

11.3 Toimittajalla on koska tahansa oikeus poistaa mikä tahansa Palvelu palveluvalikoimastaan, mikäli sen tuottamista ei voida jatkaa ulkopuolisen tekijän vuoksi (esimerkiksi viranomais määräykset, Kolmansien Osapuolien Käyttöoikeuden päättyminen kolmannen osapuolenehtojen mukaisesti tai ylivoimaisesta esteestä johtuva syy) tai milloin tällaisen Palvelun jatkamista ei kohtuudella siihen kohdistuvan muutoksen johdosta voida edellyttää.

11.4 Asiakkaan pyynnöstä tehdyistä muutoksista veloitetaan normaali toimenpidemaksu kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

12 MAKSUT JA LASKUTUS

12.1 Asiakassuhde ja Palveluiden laskutus alkavat, kun Toimittaja on vahvistanut tilauksen tai kun Asiakas on maksanut tilausa koskevan ensimmäisen maksun. Toimittajan ajantasainen hinnasto on aina nähtävillä Toimittajan verkkosivuilla. Asiakkaalla on oikeus saada tietoja laskunsa muodostuksesta Toimittajan asiakaspalvelusta.

12.2 Laskutus tapahtuu tilauksen jälkeen aina etukäteen, ennen alkavan laskutusjakson alkamista. Palvelua koskevat hinnat ovat esitettynä ja laskutetaan euromääräisinä, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Maksuehto on neljätoista (14) päivää laskun päivä määrästä. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero ja muut mahdolliset verot, tullit ja muut niiden kaltaiset maksut.

12.3 Asiakkaan on esitettävä laskua koskevat huomautukset seitsemän (7) päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin lasku on saapunut Asiakkaalle. Lasku katsotaan saapuneeksi Kuluttaja-asiakkaalle viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa sen lähettämisestä Kuluttaja-asiakkaan ilmoittamaan yhteystietoon. Yhteisöasiakkaan katsotaan vastaanottaneen laskun sen päivästä seuraavana päivänä.

12.4 Asiakkaan tulee maksaa Palvelusta lähetetyt laskut eräpäivään mennessä ja Toimittajalla oikeus lähettää viivästyneitä maksuja koskevia huomautuksia. Mikäli maksu viivästyy, on Toimittajalla oikeus periä Asiakkaalta lainmukaiset viivästyskorot, huomautusmaksut, perintäkulut sekä mahdolliset oikeudelliset kulut asiassa. Toimittaja voi siirtää maksamattomat laskut kolmannen osapuolen perittäväksi.

12.5 Toimittajalla on oikeus veloittaa erikseen Asiakkaan kirjallisesti tai suullisesti tilaama Palveluun kuulumaton työ henkilöstö hinnoitustonsa veloituspäätösten mukaisesti. Ellei jollekin tuotteelle tai palvelulle ole sovittu Sopimuksessa tai muutoin hintaa, noudatetaan kyseisen tuotteen tai palvelun osalta tilauskellällä voimassa olevaa Toimittajan hinnaston mukaista hintaa.

12.6 Toimittajalla on oikeus katkaista asiakkaan Palvelu, mikäli maksua ei ole suoritettu neljätoista (14) päivän kuluessa Palvelua koskevan laskun eräpäivästä. Katkaistun Palvelun avaamisesta Toimittaja perii hinnaston mukaisen avausmaksun.

YLEISET TOIMITUSEHDOT

12.7 Varattujen verkkotunnuksien oikeudet säilyvät Toimittajalla niin kauan, kunnes asiakas on maksanut laskunsa kokonaan. Mikäli asiakas ei maksa laskua ei Toimittajalla ole velvollisuutta uusia asiakkaan verkkotunnuksia tai toimittaa verkkotunnuksen siirtoavainta.

12.8 Toimittajalla on oikeus muuttaa palvelun hintaa ja hintarakennetta. Hinnanmuutokset astuvat voimaan seuraavassa laskutusjaksossa. Asiakkaalle hinnanmuutoksista ilmoitetaan Toimittajan verkkosivuilla. Hinnankorotuksen yhteydessä asiakkaalla on mahdollisuus irtisanoa palvelu.

13 PALVELUN VIRHEET JA VIRHEIDEN KORJAUS

13.1 Palvelussa katsotaan olevan virhe ("Virhe"), jos se olennaisesti poikkeaa palvelukuvauksen määrittelemistä ominaisuuksista ja poikkeama olennaisesti haittaa palvelun käyttöä.

13.2 Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Virheestä välittömästi sen huomattuaan, viimeistään kuitenkin kirjallisesti seitsemän (7) päivän kuluttua Virheen huomaamishetkestä tai, kun hänen olisi kohtuudella pitänyt huomata Virhe.

13.3 Toimittajalla ei ole velvoitetta korjata Virhettä, joka on aiheutunut

- 1) virheellisestä tai sopimusvastaisesta käytöstä (sisältäen Toimittajan antamien ohjeiden, ehtojen sekä muiden yleisesti kohtuudella saatavilla olevien ohjelmisto/laitekohtaisten käyttöohjeiden noudattamisen ml. Internetissä olevat laite/ohjelmistovalmistajan ohjeet); tai
- 2) muun kuin Toimittajan tuotteesta (etenkin, jos kysymys on Kolmansien Osapuolien Käyttöoikeuksiin liittyvästä asiasta) tai kolmannen osapuolen toimista; tai
- 3) Asiakkaan tekemästä muutoksesta tai korjauksesta; tai
- 4) huolimattomuudesta Palvelun tai Palvelunkäyttöön liittyvien laitteiden käyttöä koskevien ohjeiden noudattamisessa tai Palvelun ja Sopimuksen piiriin kuulumattomista laitteista, ohjelmistoista, asetuksista, määrittämisistä, yhteyksistä tai muista Palveluiden käyttämisen edellytyksistä;
- 5) siitä ettei toimitus vastaa Asiakkaan tarpeita tai että toimitus on epäyhteensopiva Asiakkaan muiden kuin Toimittajan toimittamien laitteistojen tai ohjelmistojen kanssa.

13.4 Asiakkaan on esitettävä vaatimuksensa koskien Virhettä Toimittajalta viikon kuluessa siitä, kun vaatimuksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita, tai viivästystapauksissa siitä, kun toimitus on tapahtunut.

13.5 Toimittajalla on oikeus laskuttaa Asiakasta voimassa olevan hinnaston mukaisesti sellaisista vian tai virheen selvityksistä aiheutuvista kuluista, jotka johtuvat Asiakkaan haittaa tai häiriötä aiheuttavasta laitteesta tai ohjelmistosta, Toimittajan vastuuseen kuulumattomasta Virheestä, teleyhteydestä, ohjelmistosta tai muusta Asiakkaan järjestelmän aiheuttamasta häiriöstä tai virheestä, joka aiheuttaa haittaa Toimittajalle tai Palvelulle.

14 VASTUUNRAJOITUS JA KORVAUKSET

14.1 Tämä sopimus sääntelee tyhjentävästi Toimittajan vahingonkorvausvastuun sekä vastuun sopimusrikkomuksen johdosta. Toimittaja ei vastaa

välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Välillisenä vahinkona pidetään esimerkiksi saamatta jäänyttä voittoa tai vahinkoa, joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä tai kolmannelle osapuolelle olevien velvoitteiden täyttymättä jäämistä.

14.2 Toimittaja ei vastaa Asiakkaan tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneesta vahingosta tai kuluista, kuten tiedostojen uudelleenluomisen aiheuttamista kustannuksista.

14.3 Toimittajan vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu Sopimuskauden aikana kaikissa tilanteissa yhteensä enintään yhden (1) kuukauden palvelumaksua vastaavaan summaan (mukaan lukien hinnanalennukset ja mahdolliset palvelutasosanktiot).

14.4 Toimittaja ei vastaa kolmansien osapuolien verkoissa tai ohjelmistoissa esiintyvistä ongelmista tai muista virheistä, eikä muistakaan asioista, jotka eivät nimenomaisesti kuulu Toimittajan vastuulle. Toimittaja ei vastaa virheistä tai toimintakatkosta, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta kolmannen osapuolen tai Asiakkaan toimista. Toimittaja ei vastaa sopimusveloitteen täyttämättä jättämisestä tai siitä aiheutuneesta vahingosta, mikäli viivästys tai täyttämättä jääminen on aiheutunut ylivoimaisesta esteestä (Force Majeure). Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen sopimuksen syntymisen jälkeen ilmennyt seikka, johon sopimusosapuolet eivät ole voineet vaikuttaa ja joka estää tai kohtuuttomasti vaikeuttaa sopimuksen asianmukaisen täyttämisen. Ylivoimaisena esteenä pidetään lisäksi esim. sotaa, kapinaa, poikkeustilaa, maanjäristystä, tulipaloa, ukonilmaa, myrskyä, tulvaa tai muuta luonnonmullistusta, ydinonnettomuutta, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai yleisen sähkönjakelun keskeytystä, vesivahinkoa, Toimittajasta johtumatonta tietojärjestelmähäiriötä, Toimittajan alihankkijoiden suoritusvaikeuksia, viranomaismääräystä, energian tai muun olennaisen tuotannon tekijän saatavuuden keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, työsulkuja, lakkoa, boikottia tai muuta työtaistelutoimenpidettä tai häiriöitä Internet- tai muussa vastaavassa verkossa. Työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Toimittaja on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

15 REFERENSSIOIKEUS

15.1 Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakkaalle tehtyä Palvelua sekä siinä esiintyviä Asiakkaantoimi- tai tuotenimiä tai tavaramerkkejä omassa markkinoinnissaan (referenssioikeus). Referenssioikeus käsittää oikeuden mainita Asiakas Toimittajan asiakkaana sekä antaa yleisluonteinen kuvaus Asiakkaalle toimitetun tuotteen sisällöstä ja muista Asiakkaalle suoritetuista töistä.

15.2 Asiakkaalla on oikeus kieltää toimi- tai tuotenimen tai tavaramerkin käyttö kokonaan tai osittain ilmoittamalla tästä kirjallisesti Toimittajalle sopimuksessa annettuun osoitteeseen. Ellei erikseen muuta sovita, säilyy referenssioikeus myös tämän Sopimuksen päättymisen jälkeen.

16 ILMOITUKSET

16.1 Asiakkaan tulee lähettää tähän sopimukseen liittyvät ilmoitukset Toimittajan palvelusopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Toimittajalle, jos Asiakkaan ilmoittamissa yhteystiedoissa tapahtuu muutoksia.

16.2 Toimittaja voi lähettää palvelusopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset Asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Toimittajan postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen Kuluttaja-asiakkaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä. Sähköpostitse lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen Asiakkaan tietoon niiden lähettämistä seuraavana päivänä.

17 JÄLLEENMYynti

17.1 Asiakkaalla on oikeus jälleenmyydä Palvelua edelleen ainoastaan, mikäli jälleenmyynnistä on nimenomaisesti sovittu kirjallisesti tai mikäli kyseisen Palvelun palvelukuvauksessa on kerrottu Palvelun olevan tarkoitettu jälleenmyyntiin.

17.2 Asiakas vastaa siitä, että kaikki Palvelua suoraan tai välillisesti käyttävät tahot noudattavat näitä yleisiä sopimusehtoja sekä Kolmansien Oikeuksien Käyttöoikeuksiin liittyviä ehtoja.

18 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

18.1 Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Toimittajan etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

18.2 Toimittajalla on oikeus siirtää Sopimus ja mahdolliset palvelut kolmannelle osapuolelle.

19 SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN

19.1 Irtisanominen tulee toimittaa kirjallisesti joko sähköpostitse, kirjeitse tai Toimittajan tarjoaman sähköisen järjestelmän kautta. Toimittaja lähettää irtisanomisesta asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen sähköpostitse tai kirjeitse. Mikäli Asiakas ei vastaanota irtisanomisilmoituksen vahvistusta kolmen arkipäivän sisällä siitä, kun Asiakas on jättänyt irtisanomisilmoituksen Toimittajalle, tulee Asiakkaan olla toimittajaan yhteydessä tilanteen selvittämiseksi.

19.2 Vahvistamatta jäänyt irtisanomisilmoitus tarkoittaa, että Toimittaja ei ole vastaanottanut irtisanomisilmoitusta, eikä irtisanominen tule voimaan, ellei Asiakas voi näyttää objektiivisella tavalla lähettäneensä irtisanomisilmoituksen esittämänsä mukaisesti. Irtisanominen voidaan toimittaa suullisesti, jos Toimittaja vahvistaa vastaanottaneensa irtisanomisilmoituksen lähettämällä siitä irtisanomisvahvistuksen.

19.3 Jos irtisanominen asetetaan voimaan kesken voimassa olevan sopimuskauden, Toimittaja ei hyvitä jäljelle jäänyttä sopimuskautta rahallisesti.

19.4 Toimittajalla on aina oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva Sopimus kirjallisesti noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa, ellei pakottavassa lainsäädännössä ole toisin määrätty.

19.5 Mikäli sopimus päättyy, on Toimittajalla aina oikeus saada takaisin mahdollisesti luovuttamansa päätelaitteet, salasanat sekä muut Palveluun

YLEISET TOIMITUSEHDOT

liittyvät aineistot. Palautus on tehtävä viimeistään 14 vuorokauden kuluessa Toimittajan pyynnöstä.

19.6 Toimittajalla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi vaikutuksien kokonaan tai osittain jos Asiakas ei suorita eräantynyttä ja Sopimukseen perustuvaa maksua kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa maksun eräntymistä koskevasta kirjallisesta huomautuksesta. Lisäksi Toimittajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi kirjallisella ilmoituksella, mikäli

- 1) Asiakas rikkoo sopimusehtoja, tai
- 2) Asiakkaan tiedot eivät ole oikeat tai Asiakasta ei tavoiteta hänen ilmoittamiensa yhteystietojen perusteella, tai
- 3) Asiakas on haettu konkurssiin tai selvitystilaan, määrätty velkasaneeraukseen, lopettaa maksujen suorittamisen tai katsotaan muutoin maksukyvyttömäksi; tai
- 4) Palvelun tuottamista ei voida jatkaa ulkopuolisen tekijän vuoksi (esimerkiksi viranomais määräykset Kolmansien Osapuolien Käyttöoikeuden päättymisen tai kohdassa Ylivoimainen este mainittu syy). Mikäli Sopimus irtisanotaan tämän kohdan 4 perusteella, Asiakkaalle hyvitetään käyttämättä jääneen ajan palvelumaksut vähennettynä Toimittajalle mahdollisesti aiheutuneilla kustannuksilla. Mikäli Sopimus irtisanotaan välittömästi vaikutuksien muulla kuin yllä olevan kohdan 4 perusteella, tai Palvelu päätetään Asiakasta johtuvasta syystä, on Asiakas velvollinen korvaamaan Palvelun toimituksesta aiheutuneet kulut Sopimuksen tai Palvelun päättymisestä huolimatta.

19.7 Toimittajan olennaisesti rikottua Sopimusta tulee Asiakkaan huomauttaa siitä kirjallisesti ja vaatia sopimusrikkomuksen korjaamista. Jos sopimusrikkomusta ei ole korjattu tai korjaavista toimenpiteistä ole sovittu kahdenkymmenen (21) päivän kuluessa huomautuksen esittämisestä, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Sopimus päättymään kuudenkymmenen (60) päivän irtisanomisajalla.

19.8 Mikäli Toimittajalla on oikeus irtisanoa Sopimus, on Toimittajalla oikeus vaihtoehtoisesti sulkea Palvelu. Mikäli Toimittaja sulkee Palvelun, on Toimittajalla oikeus myöhemmin myös saman tapahtuman perusteella myös irtisanoa Sopimus välittömästi vaikutuksien.

20 MUUT EHDOT

20.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisena kaikki sopimukseen, Palveluun ja/tai sen hinnoitteluun liittyvät tiedot myös Sopimuksen voimaantulon päätyttyä. Asiakas vastaa siitä, että hänen palveluksessaan toimivat työntekijät, alihankkijat tai muut Palveluun Asiakkaan kautta tutustuvat tahot noudattavat näitä ehtoja.

20.2 Sähköisissä tai painetuissa markkinointimateriaaleissa, esitteissä tai muissa materiaaleissa esitetyt tiedot tulevat osaksi Sopimusta vain erikseen niistä kirjallisesti ja nimenomaisesti sovittaessa.

20.3 Mikäli jokin näiden Yleisten Sopimusehtojen ehto katsotaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, tämä ei vaikuta minkään muun ehdon pätevyyteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen.

21 ERIMIELISYYDET

21.1 Toimittajan ja Asiakkaan väliseen Sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla.

21.2 Asiakkaan ollessa Kuluttaja-asiakas riita-asiat ratkaistaan Tampereen käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on myös oikeus saattaa Sopimusta koskevat ongelmat kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

21.3 Mikäli asiakas ei ole Kuluttaja, ratkaistaan riidat välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesten määrä on yksi, menettelyn kielisuomi ja menettelyn paikka Tampere. Välimiehen asettaa Keskuskauppakamarin välityslautakunta ja välimiesmenettelyssä noudatetaan tämän lautakunnan sääntöjä. Osapuolet sitoutuvat pitämään välimiesmenettelyyn liittyvät tiedot sekä materiaalin luottamuksellisina, mukaan lukien kyseisen menettelyn olemassaolon, kirjalliset ja suulliset todisteet, lausunnot ja muun materiaalin sekä välitystuomion, pois lukien tuomion mahdollinen täytäntöönpano siltä osin kuin se on tarpeen.

22 MUUTOKSET

22.1 Toimittaja pidättää itsellään oikeudet hinnanmuutoksiin ja toimitusehtojen muutoksiin. Muutoksista ilmoitetaan kuukautta ennen niiden voimaantuloa.

22.2 Toimittaja pidättää itsellään oikeuden tehdä vähäisiä toimitusehtojen muutoksia ilman erillistä ilmoitusta.

22.3 Toimittajalla on kuitenkin oikeus muuttaa toimitusehtoja ja tehdä hinnanmuutoksia siten, että muutokset tulevat voimaan välittömästi, mikäli muutos perustuu lainsäädännön, valuuttakurssien, verojen, Kolmannelta Osapuolelta hankittujen tuotteiden tai palveluiden hinnan tai ehtojen muutokseen, viranomaismääräyksen tai julkishallinnon maksujen muutokseen, tai sellaiseen seikkaan, joka on Toimittajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja johon Toimittajan ei kohtuuden mukaan ole voitu katsotun varautuneen.

23 PERUUTTAMISOIKEUS

23.1 Kuluttaja-asiakkaita koskee Kuluttajansuojalain etämyynnin peruuttamisoikeus, jonka sisältö selvitetään alla.

23.2 Kuluttaja-asiakas voi käyttää peruuttamisoikeutta seuraavalla sivulla olevia peruuttamisohjeita ja -lomaketta käyttäen. Teillä on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisoikeuden määräaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava meille (Oy Frak Ltd, tuki@webbikettu.fi, Pyhäjärvenkatu 5 A 2. krs, 33200 Tampere) päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse tai sähköpostilla). Voitte käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Peruuttamisoikeuden määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

23.3 Peruuttamisoikeus ei koske verkkotunnustilauksia, SSL-sertifikaatteja, Microsoft 365-palveluita tai muita asiakkaalle rekisteröitäviä palveluita. Peruuttamisoikeus ei koske myöskään asiakkaan pyynnöstä tehtyjä tuntilaskutukseen perustuvia työtehtäviä.

23.4 Palautustapauksissa maksunpalautus tehdään tilauksessa käytetyille maksutavalle. Peruuttaminen voidaan tehdä seuraavaa peruuttamislomakkeen mallia käyttäen: Peruuttamislomakkeen malli (Oikeusministeriön asetus 110/2014) (täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa sopimuksen)
— Vastaanottaja: Oy Frak Ltd, tuki@webbikettu.fi, Pyhäjärvenkatu 5 A 2. krs, 33200 Tampere.
— Ilmoitan/Ilmoitamme (*), että haluan/haluamme (*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista (*) / seuraavan palvelun suorittamista (*):
— Tilauspäivä (*) / Vastaanottopäivä (*)
— Kuluttajan nimi (*) / Kuluttajien nimet (*)
— Kuluttajan osoite (*) / Kuluttajien osoitteet (*)
— Kuluttajan allekirjoitus (*) / Kuluttajien allekirjoitukset (*) (vain jos lomake täytetään paperimuodossa)
— Päiväys (*) Tarpeeton yliviivataan